



Váš list číslo/zo dňa: /
Naše číslo: 215/36540/2019
Vybavuje: Linka VSD
Telefón/E-mail: 0850 123 312
Miesto/Dátum: Košice/21.01.2019

215/36540/2019
OBEC TOPOĽOVKA
Topoľovka 194
Topoľovka
067 45

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované **prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá sa nachádza na území Vášho mesta resp. obce:

celá obec Topoľovka

v termíne

21. február 2019 od 08:00 h do 16:00 h

Toto prerušenie nevyvolala spoločnosť VSD, ale iný užívateľ distribučnej sústavy. **Napriek tomu je nám ľúto**, že práce na jeho zariadení, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny vo vašej obci. Tieto práce sú však kľúčové a majú dopad na zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Sú zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

Zároveň sa na Vás obraciam s **prosbou o spoluprácu pri informovaní občanov** o plánovanej odstávke miestne obvyklým spôsobom (napr. vyhlásením v miestnom rozhlase, umiestnením oznamu na informačnej tabuli, zverejnením oznamu na Vašom webovom sídle a pod.). Toto oznámenie vzhľadom na jeho charakter považujeme za oznámenie vo verejnom záujme.

Urobíme všetko preto, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD (www.vstds.sk v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

Kontakty

T Linka VSD:
0850 123 312
E info@vstds.sk
I www.vstds.sk
F +421 55 678-6516

Poruchová linka VSD:
0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská
distribučná, a.s.
Mlynská 31, 042 91 Košice
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom
registri Okresného súdu Košice I,
oddiel Sa, vložka 1411/V
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997
IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc,
pobočka zahraničnej banky,
č. ú.: 2008480108/8130
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108
BIC: CITI SK BA